



Política de garantía

La política de garantía es aquella condición o derecho que tiene el consumidor sobre el producto que va a comprar. También es considerado un elemento importante que origina mayor flexibilidad e incremento de ventas en el comercio. Lo que brindara al cliente mayor confianza e interés de comprar.

Los siguientes son puntos importantes que debe cumplir el cliente para hacer valer la garantía que ofrece M&C suplidora técnica S.A en base a las políticas de garantía establecidas por la gerencia.

- Solo se harán validas garantías por defectos de fabricante, **NO POR DAÑOS FISICO**
llámese a daño físico a: Productos quebrados, rayados, modificados, quemados, con piezas sueltas, etc.; así mismo no procede garantía de productos a los cuales se les da un uso para el que no están diseñados.
- En caso de que su pedido llegue con daño físico por parte de la paquetería o alterados, ya sea por acarreo a domicilio, solamente se hará valido el cambio si usted lo reporta a la misma dentro de las siguientes 24 horas después de haberle llegado le paquete.
- Al recoger el producto original en nuestros almacenes, deberá revisar la integridad de la mercancía para su conformidad, si usted omitiera esta revisión daremos por entendido que está de acuerdo y satisfecho con la mercancía que está recibiendo.
- Al enviar algún producto a garantía, usted deberá incluir una copia de la factura de compra, así como todos los accesorios originales necesarios para el funcionamiento del producto, pues de lo contrario **NO** se aceptará tramitar la garantía hasta en tanto se envíen todos los accesorios faltantes o el producto completo.
- Para hacer válido la garantía por daños en el envío ocasionados por la empresa encargada del transporte, para artículos de naturaleza frágil o que por ciertas características del mismo son de extremo cuidado, se podrá aceptar el reclamo si existe el previo pago del seguro para tal fin, dicho seguro se tiene que tramitar y pagar previo al envío de la misma o rechazar sin responsabilidad para M&C Suplidora Técnica S.A si no existiese dicho seguro.
- En caso de que el producto ya lo haya discontinuado el fabricante o se encuentre agotado, se entregara uno de las mismas características o similares como reemplazo. Dichos productos “harán continuidad” con la misma garantía del producto original.



- **NO HAY CAMBIOS por mercancía de otros modelos, solo será acreedor a reparación en garantía o reemplazo por otro del mismo modelo o similar si así se determinara el diagnóstico y siempre y cuando no exceda el límite de tiempo de garantía estipulado en estas políticas. Misma que en ningún caso podrá exceder de 30 días.**

- **Solo se harán validas garantías por defectos del proceso de fabricación del taller no por daños ajenos a dicho proceso llámese a daños ajenos a los siguientes: quebraduras de la pieza, pieza rayada o golpeada, modificaciones en la pieza no realizadas en el taller o piezas desarmadas. Todo esto realizado por el cliente al hacer retiro de su pieza de precisión.**

- **Al hacer solicitud de la garantía de su pieza de precisión usted deberá incluir el plano o la muestra de la pieza fabricada pues de lo contrario no se aceptará tramitar su garantía hasta en tanto se envíen dichos requisitos para evaluar si verdaderamente fue error de fabricación de su pieza por parte de nuestro personal.**

- **El personal de taller brinda información de cómo dar mantenimiento a su pieza fabricada, como su lubricación, la herramienta con la que debe ser manipulada etc.... todo en base a extender la vida útil de la pieza fabricada. Si el cliente no sigue las recomendaciones brindadas de como manipular y dar mantenimiento a su pieza será totalmente responsable el cliente de acortar la vida útil de su pieza o dañarla por completo lo cual no nos haremos responsables.**

Medios de comunicación:

Para hacer efectiva su garantía debe hacer su solicitud a ventas@mcsuptec.com con un plazo máximo de 30 días naturales a partir de la fecha de la factura.